**浙江省**

**首届诗路文化带讲解员大赛杭州选拔赛**

**赛项规程**

**一、赛程安排**

**11月13日**

**13:00-13:25 参赛选手报到、抽签**

**13:30-14:10 笔试**

**14:20 现场考试**

**二、赛项设置**

比赛分为知识考试、才艺展示、专业讲解三个环节。

**1.知识考试（30%）。**以笔试形式进行。考试范围为历史地理人文常识、中国经典知识、游客心理、导游和讲解员服务礼仪、旅游法律常识、红色旅游、景区域、景区镇、风情小镇、乡村旅游（民宿）、海岛公园等，题目形式包括客观题（单选、判断、多选）和主观题（综合）组成。笔试时间40分钟。笔试试卷卷面成绩100分。选手知识考试的最终成绩，由笔试卷面成绩乘以30%换算而成。

**2.才艺展示（20%）。**选手现场进行1分钟才艺展示。参赛选手可用歌舞、戏曲、书画、器乐、说唱等形式，展示自己最拿手的、适合在工作中展示的才艺，道具自备，时间为1分钟。

**3.专业讲解（50%）。专业讲解不得讲解本单位的景区景点。**讲解主题为：诗路文化带、红色旅游、风情小镇、乡村旅游、海岛公园，讲解中要体现公共服务提升、全域旅游建设的相关内容。选手可结合上述主题，自选角度、材料进行讲解。讲解时间4分钟。

**三、竞赛流程**

1.先统一笔试，再进行面试。面试时，按照选手号，每位选手先进行才艺展示，接着进行专业讲解。

2.成绩排序：选手最终成绩由赛项各环节成绩按占比相加而成。

**四、评分细则**

**（一）知识考察（30分）**

1.笔试

试卷总分为100分。

2.比赛题型及分值分布

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 题 型 | 题 量 | 单题分值 | 总分值 | 总分 |
| 单项选择题 | 30 | 1 | 30 | 100 |
| 多项选择题 | 15 | 2 | 30 |
| 判断题 | 20 | 1 | 20 |
| 综合题 | 1 | 20 | 20 |

3.评分标准

（1）参赛选手必须统一将答案写在答题纸上，在试卷或其他地方作答均视为无效。

（2）客观题答对得相应分值，答错不得分。多项选择题多选、错选、漏选均不得分。

4.评分方法

裁判员根据标准答案进行统一阅卷、打分。每位选手的主观题部分由两位裁判背对背打分，两位裁判分数的平均值为选手最终得分。卷面总分为100分。

**（二）才艺展示（20分）**

评委根据评分标准为每名选手评分，按“好”、“较好”、“一般”三个档次为每名选手评分，分值保留至小数点后一位，取其平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。

时间：1分钟。超时扣1分。

要求：须独立完成，不允许伴演、助演；才艺展示以配乐结束或表演结束动作作为完成标志。

评分标准：

（1）形象气质，满分5分

[好]4-5分：礼貌到位、精神饱满，妆容着装得体，符合节目主题要求。

[较好]3-4分：礼貌到位、精神饱满，妆容、衣着比较符合节目主题要求。

[一般]2-3分：妆容、衣着基本符合节目主题要求。

（2）现场表现，满分5分

[好]4-5分：节目内容积极健康；表演自然、流畅，无差错；临产发挥稳定，感染力强；题材新颖。

[较好]3-4分：节目内容积极健康；表演比较自然、流畅，无差错；临场发挥比较稳定，有感染力;题材比较新颖。

[一般]2-3分：节目内容积极健康；表演基本流畅，临场发挥基本稳定，感染力一般，题材一般。

（3）专业素养，满分5分

[好] 4-5分：表演非常专业，有很好的艺术素养。

[较好]3-4分：表演比较专业，有较好的艺术素养。

[一般]2-3分：表演一般，有一定的艺术素养。

（4）职业结合度，满分5分

[好] 4-5分：表演非常适合讲解员工作实际。

[较好]3-4分：表演比较适合讲解员工作实际。

[一般]2-3分：表演与讲解员工作的适合度一般。

**（三）专业讲解（50分）**

评委根据评分标准，按“好”、“较好”、“一般”三个档次为每名选手评分，分值保留至小数点后一位，取其平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。

时间：4分钟，3分30秒时计时器提醒，最后5秒倒计时提醒，不足3分30秒扣1分，超时扣1分。具体评分标准如下：

1.讲解内容，满分20分

[好] 16-20分：能准确理解题意，紧密围绕主题开展讲解，内容健康、完整，紧扣主题，构思严谨，用词精炼，引人入胜，文化内涵深厚。

[较好]14-16分：能理解题意并围绕题意开展讲解，内容健康、完整，用词准确，重点比较突出，扣主题，文化内涵比较深厚。

[一般]10-14分：能基本做到理解题意并就相关主题开展讲解，内容健康、基本完整，基本扣主题，文化内涵一般。

2.结构层次，满分10分

[好] 8-10分：结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强。

[较好]6-8分：结构比较合理，层次比较分明，详略比较得当，逻辑性比较强。

[一般]4-6分：结构基本合理，层次基本分明，详略基本得当，逻辑性一般。

3.讲解技巧，满分10分

[好]8-10分：能够灵活自如地运用多种讲解方法，讲解生动，感染力强，肢体语言得体。

[较好]6-8分：能适当运用一定的讲解方法，讲解生动，有较好的感染力，肢体语言比较得体。

[一般]4-6分：有一定的感染力，肢体语言基本得体。

4.语言表达，满分10分

[好] 8-10分：口齿清楚，语法正确，参赛语言发音标准，语调富有变化，语速与音量控制合理，节奏合理，表达自然流畅。

[较好]6-8分：口齿比较清楚，语法正确，参赛语言发音比较标准，语调有一定变化，语速与音量控制比较合理，节奏比较合理，表达比较自然流畅。

[一般] 4-6分：口齿基本清楚，语法基本正确，参赛语言发音一般，语调基本自然，语速与音量控制基本得当，节奏基本合理，表达基本流畅。

**五、选手须知**

1.准备阶段

（1）参赛队领队负责本参赛队的参赛组织和与大赛的联络。

（2）参赛选手须认真填写报名表各项内容，提供个人真实身份证明，凡弄虚作假者，将取消其比赛资格。

（3）参赛队按照大赛赛程安排和具体时间前往指定地点，各参赛选手凭有效身份证件参加比赛及相关活动。

（4）参赛选手进行操作比赛前须检录。检录时应出示本人身份证，检录合格后方可参赛。凡未按时检录或检录不合格者取消参赛资格。

（5）参赛选手仪表规范，着装干净整洁、外观平整大方得体，女选手可适度化妆以符合岗位要求。

（6）参赛选手应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥。

2.比赛阶段

（1）“笔试”环节，选手须凭身份证提前15分钟到达考试现场，参加检录和笔试。手机统一放在指定保管箱。开考20分钟后不得进入考场。正式开考后，选手不得离开考场。考试结束，待监考人员收取答题纸和试卷后，方可离场。

（2）面试两个环节同一赛场进行，各选手按照抽签顺序在规定的时间依次上台。按照参赛时段提前10分钟检录进入比赛场地进行候场，在前一位选手完成比赛项目后，在按照主持人的口令进行比赛。

3.结束阶段

（1）参赛选手完成各项目后即可离开比赛现场。

（2）参赛选手在竞赛期间未经组委会的批准，不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访，不得私自公开竞赛的相关情况和资料。

（3）参赛选手在竞赛过程中须主动配合裁判的工作，服从裁判安排，如果对竞赛的裁决有异议，须通过领队以书面形式向仲裁工作组提出申诉。

（4）本竞赛项目的最终解释权归大赛组委会。