**重要通知：杭州地区2021年全国导游资格考试报名流程及相关问题解答 （导考报名请仔细阅读）**

各位摩拳擦掌准备2021年全国导游资格考试的考生们，全国导游资格考试通知已经下发，小杭导根据通知文件进行了信息梳理，现将报考重要信息和报考操作流程分享给大家：

一、提交报名信息时间：2021年7月19日9:00至8月20日17:00,请务必于8月20日17:00前完成网上注册报名

二、市文化广电旅游局信息审核时间：2021年7月19日9:00至8月31日17:00（报考杭州市文化广电旅游局的考生在3个工作日内会完成信息审核）

三、交费：截止时间为2021年9月10日17:00，请在截止时间前完成报名费交费，交费成功后，由于考生个人原因不能参加考试的，不予退费

四、打印准考证：2021年10月29日9:00起至考试开始前，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生，不能下载准考证

五、考试和成绩查询时间：

科目一、二：2021年11月6日9:00—10:30；

科目三、四：2021年11月14日10:30—12:00；

科目五：2021年11月中旬（以准考证上注明的考试时间、地点参加现场考试。）

成绩查询：2022年2月21日9:00起

一、2021年全国导游资格考试报名流程

考生通过全国导游资格考试网上报名系统进行报名，网上报名系统地址为：https://jianguan.12301.cn（注：请使用电脑打开该网址报名，用手机报名会出错）

报考咨询热线： 0571-87244455  0571-87244887。

现场咨询地址：杭州市旅游协会导游工作部（杭州市中河中路168号浙江国贸大厦14楼003室）

咨询点工作时间：

周一至周五 9:00-17:00

周六 9:00-16:00  周日和法定节假日为休息时间

报名分为提交报名信息、报名信息审核、交费和下载打印准考证4个环节，准考证打印完毕即代表报名成功哦!

**（一）提交报名信息**

1、登录网址jianguan.12301.cn进入全国导游资格考试报名入口注册报考，网址打开如下图。

2、考生进入全国导游资格考试(华东-浙江)网上报名系统。

3.考生在全国导游资格考试网上报名系统首页进行注册。

4、点击“马上注册”进入到用户注册/认证页面，请按要求填写好信息，手机号将用于后期考试、准考证打印及领证通知，请务必使用常用手机号，点击下一步。

5、进入完善账号信息页面，根据页面提示设置登录密码，绑定本人的身份证信息，填写完信息后点击“确定”按钮。

6、提交后进入注册成功提示页面，账号会自动登录，报考请点击我的报考进入。

7、进入报考流程页面，查看考试须知并点击同意进入下一页面。

8、进入考生信息采集页面，请按要求如实填写本人相关信息，考试类型初考请选择“初试类报名考生”,外语加考类考生请选择“加试类报名考生”并填写原资格证号。填写完毕后，点击“下一步”按钮。

（注意：审核通过之前除个人姓名和身份证号之外的信息及报考信息可以自行修改，审核通过后考生的个人信息及报考信息均不能修改）

9、进入照片信息采集页面，包括1寸白底证件照片、学历证明照片、身份证正反面照片以及健康证明照片四项内容，点击“+”按钮，按照上传照片的像素及大小（必须小于1M）要求进行上传，选择完毕后点击“开始上传”按钮，上传成功后，点击“下一步”按钮进入考试科目选择和考区选择。

10、进入考试科目和考区信息选择步骤，请考生根据实际情况选择报考类型（以普通话现场考试为例），选择完毕后，点击“下一步”按钮。

11、杭州地区普通话考生笔试机考和现场考试考区两个选项请可选择杭州市（杭州市文化广电旅游局审核）或杭州市（浙江省旅游培训中心），笔试和现场考试考点选择必须一致，外语类考生考区请选择杭州市（浙江省旅游培训中心），完毕后，点击下一步进行信息确认页面。

12、进入信息确认页面，请仔细核对填写和上传的相关信息，核对无误后点击“提交报考信息按钮”完成报考信息提交。

13、完成提交报考信息后未审核完毕前均可在“我的报考”中对相关报考信息进行修改。

**（二）资格审核**

提交材料完整无误后，报考杭州市（杭州市文化广电旅游局）的考生杭州市文化广电旅游局会在3个工作日内完成在线资格审核。(注意：审核通过之前个人信息及报考信息可以自行修改，审核通过后考生的个人信息及报考信息均不能修改)

**（三）交费**

交费为报考系统线上交费，审核合格的考生， 可在审核通过后在交费有效期内进入报考系统在线交费。交费完成后，报考费不予退还。

**打印准考证**

2021年10月29日9:00时起，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生，不能下载准考证。

二、考试书籍购买

7月11日起考生可到杭州市旅游协会导游工作部购买官方指定考试书籍，书籍200元/套，购书地点：杭州市中河中路168号浙江国贸大厦14楼003室。

三、常见问题解答

1、报考咨询热线是多少?

答：0571-87244455  0571-87244887。
2、报名导游证考试有年龄限制吗?

答：没有年龄限制，但是要求高中、中专及以上学历，所以最小的报名年龄应该符合高中或中专毕业年龄标准(应大于等于16岁)，年龄上限没有要求。

3、报名导游证考试条件要求什么学历呢?

答：具有高中毕业证、中专毕业证以上都可以报名，高中或中专肄业证不可以;高中或中专毕业证遗失的请找到毕业学校或者毕业学校所隶属的教育行政管理部门出具证明;在校高中和中专生由学校开具在校证明。

4、报名有没有户籍限制?

答：没有户籍限制，人在何地就可以在该地报考。原则上在户籍所在地以外的地区报名参加考试无须提供暂住证明。

5、导游证考试的考试方式?

答：考试由笔试与现场考试两部分组成笔试采取机考方式进行，从考试题库中随机抽题作答；现场考试即面试，采用考官现场考核方式。

6、导游证考试的考试科目?

答：笔试科目为：政策法规、导游业务、全国导游基础知识、地方导游基础知识(科目一、二、三、四)。现场考试(面试)科目为：导游服务能力(科目五)。请大家仔细阅读考纲，按照考试大纲复习准备。

7、可以直接报名外语导游证吗?

答：如果你已经有了中文导游证，报名的时候选择加试，只要考外语面试即可。如果你是第一次报考，也可以直接选择外语导游考试，笔试部分和中文考生一样，面试部分则是用外语作答考试。

8、报考英文导游证，是否需要英语四级证书?

答：报考英文导游证，不需要英语四级证书。

9、笔试没有通过，是不是不能参加口试?

答：笔试成绩并不会先出，笔试和口试成绩都是在2021年3月1日登录网上报名系统查询考试结果。所以并不存在笔试没通过不能参加口试的说法。就算觉得自己笔试发挥不理想，也要好好调整心态面对口试，不应放弃。
10、一年施行几次考试?考试不通过，成绩是否保留?

答：目前全国施行每年一次的导游考试，考试成绩当年有效，不予保留，也就是说这次你没有通过，下次要重新再考。(笔试、口试都要重新一起考)

11、报名信息填报错误可以修改么？

答：审核通过之前个人信息（除性别、证件类型、证件号码、出生日期、手机号码）及报考信息可以自行修改，审核通过后考生姓名、性别、证件类型、证件号码、出生日期及报考科目不能再进行修改。

12、本次报名的缴费方式是什么？

答：本次报名采用网上缴费的方式，考生在资格审核后即可登录报名系统进行在线缴费。

13、交费后可以退费么？

答：缴费之前，请确认个人报名信息是否正确，核对无误后，再进行缴费，缴费成功后，不可申请退费。